

ACCOUNT TECHNICAL SPECIALIST

¿Quiénes somos?

Somos una empresa orgullosamente mexicana, líder en venta de soluciones de tecnología con más de 23 años en la industria para el mercado mexicano y Latinoamérica. En últimos años, hemos sido reconocidos con varios premios a nivel LATAM y local, como el mejor Partner para LATAM de Microsoft del 2020.

¿Qué buscamos?

Jóvenes con un alto desempeño y un alto potencial de crecimiento y desarrollo que estén interesados en desarrollarse con nosotros a través de un proyecto de internships con un plan de crecimiento acelerado.

Si estás en tus últimos semestres o recién egresado (3 años máximo), tienes ganas de aprender, desarrollarte y crecer, esta oportunidad es perfecta para ti.

Buscamos a alguien que en coordinación con el área de operaciones y la comercial aporte en diseñar soluciones técnicas personalizadas de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes y ofertas económicas competitivas ajustadas al contexto de mercado. Esta fase se ejecuta generando entregas técnicas de alta calidad basado en un conocimiento experto de los productos y en evaluar críticamente los componentes de costes específicos de la solución ofertada para elaborar el Business Case y tomar decisiones de riesgo apropiadas.

- Alguien responsable del diseño de soluciones técnicas, y asesoría de productos digitales, con la finalidad de ofrecer servicios de comunicación a clientes B2B
- Construir de propuestas con especialización en servicios de Cloud y Data Centers, IoT, Big Data
- Integración de costos del proyecto, análisis financiero y definición de presupuestos
- Gestionar pruebas, demostraciones y maquetas de servicios y productos requeridos por los clientes
- Negociación con proveedores, canales y socios los temas relacionados a la integración de proyectos
- Coordinar requerimientos de soluciones integrando servicios y productos de terceros, a través de empresas colaboradoras, para garantizar la correcta respuesta de las necesidades de los clientes
- Documentar los proyectos técnicos, asesorías, y actividades asignadas en base a los procesos definidos con el fin de garantizar un control interno y transferencia de proyectos para su atención en fase de implementación
- Generación de los proyectos técnicos con la definición clara del alcance de los proyectos ganados
- Revisión de la factibilidad de los recursos de infraestructura propios y de terceros que permitan implementar los proyectos ofertados, por el segmento.



Se requiere conocimiento de:

- Paquetería Office (incluye Visio y Project)
- IDE de Desarrollo
- Sistemas de Soporte / Tickets
- Sistemas Administrativos (ERP/CRM)
- Sistemas de Monitoreo de Infraestructura y Aplicaciones
- Sistemas en la Nube (APIs, WebServices)
- Office 365
- Microsoft Azure
- Rackspace Cloud U
- Rackspace Training
- Google Apps Training
- CMMI, Scrum o Similar
- Redes (conectividad) y telecomunicaciones
- Inglés avanzado

¿En dónde?

Nuestras oficinas se encuentran en el edificio de Microsoft en Santa Fe, pero contamos con posibilidad de Home Office y horarios flexibles.

Sueldo

El paquete de compensaciones es competitivo de acuerdo con lo que hay en el mercado y se platicará según el caso y la experiencia.

¡Me interesa! ¿Y ahora?

Si tienes alguna duda, inquietud o quieres aplicar comunícate con nosotros.

Contacto: Isabel Fernández

e-mail: personas@alianzacorp.mx

Teléfonos:

- Directo: +52 55 8421-2016
- Whatsapp: + 52 56 1379 0374

El viaje a la nube es mejor con un **COACH**